

ENQUÊTE

RÉEMPLOI & CONSTRUCTION

Juin 2023

cycle up



Introduction

Ily a 5 ans

Contexte

En créant Cycle Up en 2018, notre volonté était d'accélérer la part du réemploi dans la valorisation des déchets en France.

Constatant les difficultés rencontrées par les acteurs souhaitant mettre en place des actions de réemploi au quotidien, nous avons à l'époque eu besoin d'interroger le marché pour mieux comprendre ses freins et attentes, et ainsi mettre en place les solutions nécessaires à l'accélération du secteur et rendre le réemploi toujours plus accessible et facile à mettre en œuvre.

Public interrogé

L'étude s'adressait aux acteurs du bâtiment (hors travaux publics) susceptibles d'utiliser notre marketplace : entreprises de construction, entreprises de démolition, maîtres d'ouvrage publics ou privés.

Résultats

Les maîtres d'ouvrage privés et publics interrogés se disaient majoritairement en veille sur le sujet, notamment les directions RSE, tout en pensant que le sujet restait encore complexe à aborder. De rares expérimentations avaient vu le jour, principalement autour de projets d'aménagement extérieurs.

Les constructeurs étaient informés des réflexions autour du réemploi de matériaux de construction, mais n'y voyaient pas encore de bénéfices évidents, et les demandes provenant des maîtrises d'ouvrage restaient plutôt très faibles.

Quant aux démolisseurs, ils avaient commencé à intégrer la démarche, dans une approche qui restait plutôt artisanale et opportuniste.

Aujourd'hui

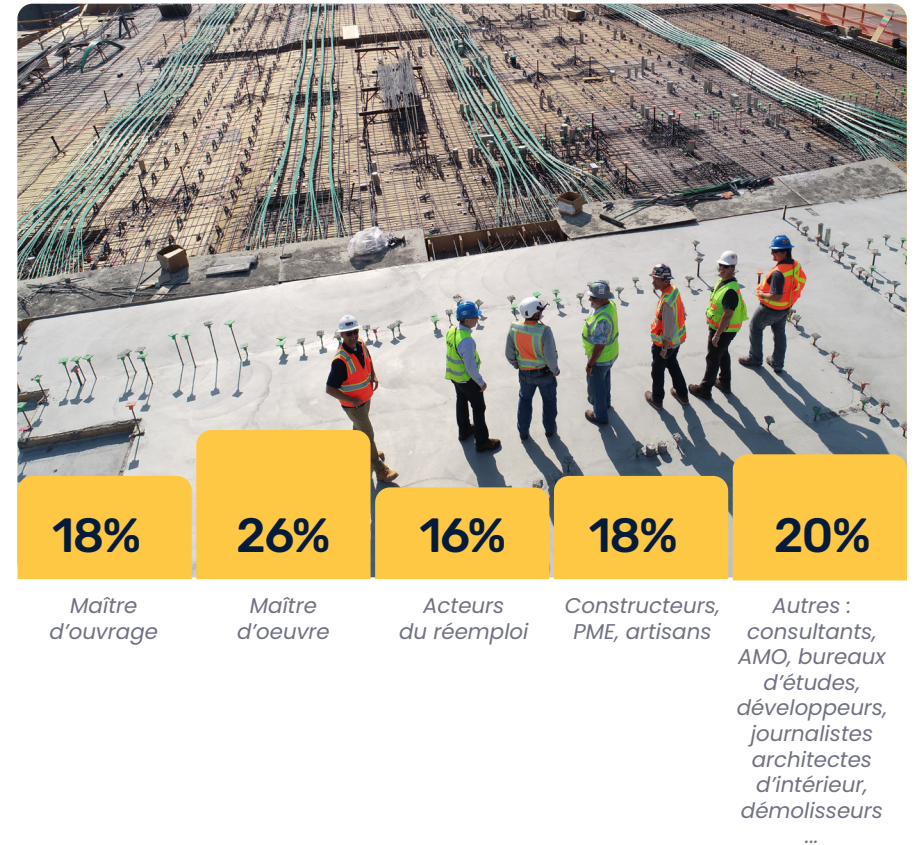
Cinq ans après, nous avons souhaité interroger à nouveau les acteurs du marché afin de percevoir l'évolution des mentalités autour du réemploi et leur maturité sur le sujet.

Depuis le début de nos activités, nous restons perpétuellement attentifs au marché, à nos clients et partenaires afin de répondre au mieux à leur attentes en mettant en place l'ensemble des solutions logistiques, juridiques ou assurantielles nécessaires pour faire progresser le réemploi dans le secteur de la construction et de l'immobilier. Aujourd'hui, nous souhaitons partager avec vous ces résultats.

Christophe Dugourd
Directeur Marketing

L'enquête s'est déroulée entre mars et mai 2023
via un formulaire en ligne. Elle est anonyme
(pas de recueil des adresses email)

Répartition des participants au questionnaire



QUEL EST VOTRE EXPÉRIENCE RÉEMPLOI ?



2018

Notre étude montrait combien il restait à faire dans l'information et la sensibilisation des maîtres d'ouvrage aux atouts du réemploi, et la nécessité de proposer des offres d'accompagnement pour chaque cible.

« Les maîtres d'ouvrage et les maîtres d'œuvre ne sont pas prêts, pas demandeurs, donc cela ne démarrera pas. »

Un démolisseur

« Je n'ai pas de demande client. Ils ne veulent pas d'occasion. Les particuliers surtout ne veulent pas d'occasion. Qui dit pas de demande, dit pas de marché ! »

Un constructeur

Nos solutions d'accompagnement pour vous aider à vous lancer dans le réemploi

Cycle Up propose aujourd'hui des missions de conseil en réemploi et économie circulaire au service des maîtrises d'ouvrage, maîtrises d'œuvre et entreprises de construction ainsi que des formations.

Services à la maîtrise d'ouvrage et à la maîtrise d'œuvre

Diagnostic ressources et PEMD

Le diagnostic ressources est la première étape de toute démarche de réemploi.

Sa réalisation permet d'identifier les produits, matériaux et déchets du projet, leur potentiel de réemploi (in et/ou ex situ) et les autres modes de valorisation en priorisant les plus vertueux.

AMO et BET Réemploi et Économie circulaire

Cycle Up accompagne les MOA publiques et privées, les MOE et les entreprises sur toutes les étapes des projets : programmation, conception, travaux.

L'objectif est de favoriser l'intégration du réemploi et de la valorisation matière des matériaux.

Conception pour favoriser/anticiper le réemploi

Nous accompagnons les projets en phase conception et travaux selon une démarche systémique que nous avons développée, afin d'anticiper les éventuelles évolutions du bâtiment et le futur réemploi des produits, matériaux et équipements le composant.

Étude et gestion des flux de matériaux à l'échelle d'un patrimoine et/ou d'un territoire

Par l'étude croisée des gisements et besoins en matériaux sur un espace-temps donné, mais également des acteurs et des filières de la valorisation.

Formations

Cycle Up propose des formations au réemploi et à l'économie circulaire en collaboration avec ses partenaires.

Cette offre s'appuie sur un large panel de missions et d'expériences accumulées depuis la création de Cycle Up.

PENSEZ-VOUS QUE LA DIFFICULTÉ D'ACCÈS AUX RESSOURCES ET AUX MATÉRIAUX IMPACTE VOTRE ACTIVITÉ ?



des répondants estiment que la difficulté d'accès aux ressources **impactera fortement à très fortement leur activité**

2018

Avant 2018, on ne parlait pas de difficulté d'accès aux matériaux. Les crises sanitaires et conflits internationaux ont eu un impact sur l'approvisionnement des matériaux de chantier. Une partie du marché s'est tournée vers le réemploi.

Notre marketplace : un lieu de centralisation de l'offre pour mieux répondre à la demande

L'énergie est un des défis environnementaux les plus stratégiques. De nombreuses études scientifiques le mettent en lumière régulièrement, que ce soient les rapports du GIEC comme de nombreux autres.

Si l'argument écologique n'a jusqu'à présent pas suffi à convaincre massivement et à transformer le marché, les pénuries et l'inflation actuelles représentent peut-être l'occasion de voir les usages et la perception de la matière changer.

Le réemploi, une solution partielle aux pénuries de matériaux à venir

Une activité vertueuse

Le réemploi des matériaux et équipements de construction présente un triple avantage :



Il représente une **démarche écologique** qui permet de limiter les déchets du BTP, qui pèsent actuellement plus de 240 millions de tonnes par an.



C'est une solution **souvent plus économique** – les matériaux ont été achetés moins cher, à des périodes moins compliquées, et sont souvent amortis.



C'est une solution **locale et disponible de suite**, qui permet de contourner les problématiques actuelles, même pour les petits acteurs défavorisés dans la course aux matériaux en pénurie.

L'économie circulaire et le réemploi associés à l'éco-conception peuvent permettre de relever le défi de **construire mieux, plus intelligemment et avec finesse, en utilisant la matière avec préciosité et en lui redonnant la valeur qu'on lui avait oubliée** en période d'insouciance quant à sa disponibilité.

QUELLE SOLUTION ATTENDEZ-VOUS POUR UTILISER PLUS RÉGULIÈREMENT DES MATÉRIAUX DE RÉEMPLOI ?

73% des répondants (hors acteurs du réemploi) **attendent des assurances et des garanties**



2018

L'étude montrait déjà que les acteurs du marché trouvaient compliquée l'utilisation de matériaux issus du réemploi sans une garantie de qualité sur les produits.

« Il y a quand même un gros problème avec le réemploi, c'est l'absence de garantie des produits. Habituellement nous avons une garantie biennale ou décennale »

Un maître d'ouvrage

« Si nous n'avons pas de garantie de la qualité technique des produits, nous n'envisagerons pas le réemploi en construction neuve, pour des questions d'assurance. »

Un maître d'ouvrage

Nos garanties

En tant que marketplace, il est important pour nous de vous permettre d'acheter des matériaux de réemploi en toute sérénité.

Cycle Up est aujourd'hui le seul acteur qui garantit les matériaux vendus sur sa plateforme au travers de deux garanties complémentaires :

Cycle Secure

GRATUITE



Valable 12 mois

Incluse pour tout achat sur la plateforme

Remboursement du matériau garanti

Cycle Protect

PRIX VARIABLE



Valable 24 mois

Prise en charge du dossier par Cycle Up

Remboursement du produit ainsi que des dommages consécutifs au défaut du produit

Payante, montant variable dépendant du prix du produit

PENSEZ-VOUS QUE VOS CLIENTS SOIENT OUVERTS À L'UTILISATION DE MATÉRIAUX RECONDITIONNÉS DANS UN CHANTIER BIEN MAÎTRISÉ ?

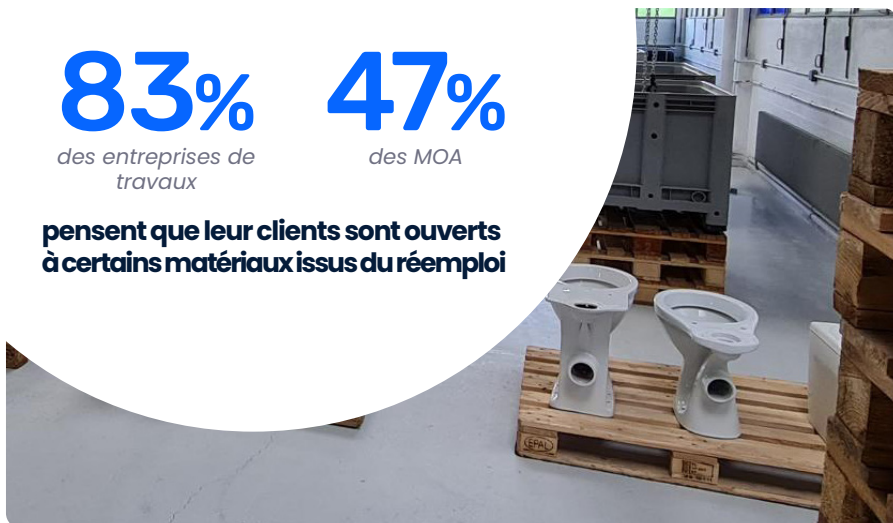
83%

des entreprises de travaux

47%

des MOA

pensent que leur clients sont ouverts à certains matériaux issus du réemploi



73% des répondants attendent des **matériaux reconditionnés pour développer leur recours au réemploi.**

2018

On ne parlait pas encore de produits reconditionnés. Les attentes se situaient d'avantage autour de la création de fiches techniques de produits de réemploi, en partenariat avec un bureau de contrôle, et sur les quantités disponibles.

« En neuf, le particulier n'acceptera jamais des matériaux d'occasion. Même avec un certificat ou une garantie. »

Un maître d'ouvrage

« Mon inquiétude numéro 1 c'est l'offre. Y aura t-il les quantités requises pour des grosses opérations ? »

Un maître d'ouvrage

En 2023, Cycle Up se lance sur le marché du reconditionné

À ce jour, la plupart des acteurs de la construction accordent une **confiance plutôt modérée aux matériaux de récupération qui n'ont pas été vérifiés par des professionnels.** Ils n'ont souvent pas les compétences ou les ressources en interne pour remettre en état et /ou en œuvre des matériaux de seconde main.

Le développement de gammes de matériaux reconditionnés apporte des garanties attendues par le marché : un gisement ayant fait l'objet de contrôle, de réparation, de nettoyage et de requalification, disponible en quantités suffisantes pour répondre aux exigences du marché vers un produit d'avantage standardisé.

GAMMES DE PRODUITS RECONDITIONNÉS CHEZ CYCLE UP

Actuellement en développement



SANITAIRE

Toilette
Lavabo
Bac de douche



ÉLECTRICITÉ

BAES
Luminaires



CHAUFFAGE

Radiateur



AMÉNAGEMENT INTÉRIEUR

Faux plancher

Ces matériaux, d'un niveau de confiance maximum, remplissent tous les critères pour bénéficier des assurances nécessaires à un projet de construction ou de rénovation.

SI VOUS ENVISAGEZ LE RÉEMPLOI DE MATÉRIAUX, CE SERAIT AVANT TOUT AFIN DE ...



84%

des répondants indiquent vouloir **répondre aux enjeux écologiques de la construction** comme principale motivation au réemploi des matériaux

78%

indiquent la volonté de **ne pas gaspiller** des choses encore utilisables

2018

Le réemploi était plutôt considéré comme une contrainte, poussé par l'initiative du maître d'ouvrage.

« Il faut que cela soit imposé par le maître d'ouvrage, inscrit dans son cahier des charges. »

Un démolisseur

« Après réflexion, compte tenu de toutes les contraintes, je pense que l'impulsion doit venir du maître d'ouvrage, sinon cela ne se fera jamais. Mais c'est un peu la patate chaude qu'on se repasse. »

Un maître d'ouvrage

Comment baisser l'impact carbone de la construction ?

À l'heure actuelle, la réduction de l'empreinte carbone dans la construction est un aspect fondamental pour les projets immobiliers.

STRATÉGIE NATIONALE BAS CARBONE (SNCB)



Impose la diminution de 40% de l'impact carbone des projets immobiliers



Développer une véritable sobriété carbone grâce au réemploi

Le réemploi permet :



D'éviter les longs transports en privilégiant des gisements locaux, à proximité du site de construction



De limiter le recours à la production industrielle dans des pays lointains, et ainsi d'éviter l'extraction de ressources rares



De réduire la production de déchets, et par conséquent de ne pas avoir à gérer la fin de vie des matériaux et l'émission de CO₂ liée à celle-ci, via l'incinération par exemple.

En 5 ans, Cycle Up a permis d'**éviter près de 8000t de CO₂** au travers de ses activités.

QUELLE CONFIANCE ACCORDEZ-VOUS AUX MATÉRIAUX DE RÉEMPLOI ?

98%

des répondants estiment pouvoir avoir confiance en des matériaux de réemploi **s'ils disposent de garanties ou de matériaux reconditionnés par un professionnel**



2018

Les coûts liés aux opérations de réemploi étaient un facteur de préoccupation

« Je fais des économies de mise en déchèterie »

Un démolisseur

« Pour le moment, je pense que le mur du coût est difficilement franchissable ».

Maître d'ouvrage public

Niveaux de confiance

Cycle Up a mis en place un **nouveau critère pour évaluer les matériaux lors de vos achats sur notre plateforme** : le niveau de confiance.

A chaque matériau en vente est associé **un niveau de confiance allant de 1 à 3**, en fonction des éléments suivants : sa source, son état et sa disponibilité. Selon le niveau attribué, les garanties proposées peuvent varier.



Notre offre de matériaux reconditionnés

Ainsi, à terme, la majorité des matériaux issus de nos filières de reconditionnement seront en niveau 3, vous garantissant un produit en parfait état de fonctionnement auquel vous pourrez ajouter une garantie supplémentaire (Cycle Protect).



Toilette sur pied reconditionné par Cycle Up

QUEL PRIX SERIEZ-VOUS PRÊT À PAYER POUR DU RECONDITIONNÉ VS DU NEUF ?



53%

des répondants sont prêts à payer **le même prix que le neuf si le matériau est de qualité.** Ils connaissent les coûts liés au réemploi et son impact social.

8% des répondants sont prêts à payer plus cher

Un impact sur les projets, un levier pour les territoires

Le réemploi est à la fois un levier pour le développement des territoires et un véritable outil pour optimiser les projets de construction ou immobilier : moins de carbone, moins de déchets et plus d'emplois !

La remise en œuvre des matériaux permet de **relocaliser les emplois et de favoriser le développement de savoir-faire** autour du traitement des matériaux : réparation, reconditionnement, nettoyage ...

Avec le développement de filières de reconditionnement des matériaux, Cycle Up souhaite avoir avec **un impact social et territorial positif.** En effet, au travers de nos ateliers et entrepôts, nous avons d'ores et déjà créé plusieurs emplois en insertion.

Choisir le réemploi, c'est privilégier une solution locale et solidaire qui bénéficie au plus grand nombre.

LE RÉEMPLOI, UN LEVIER POUR LES TERRITOIRES



Diminution de la quantité de déchets à traiter



Moindres importations de matières premières



Relocalisation de l'approvisionnement en matériaux

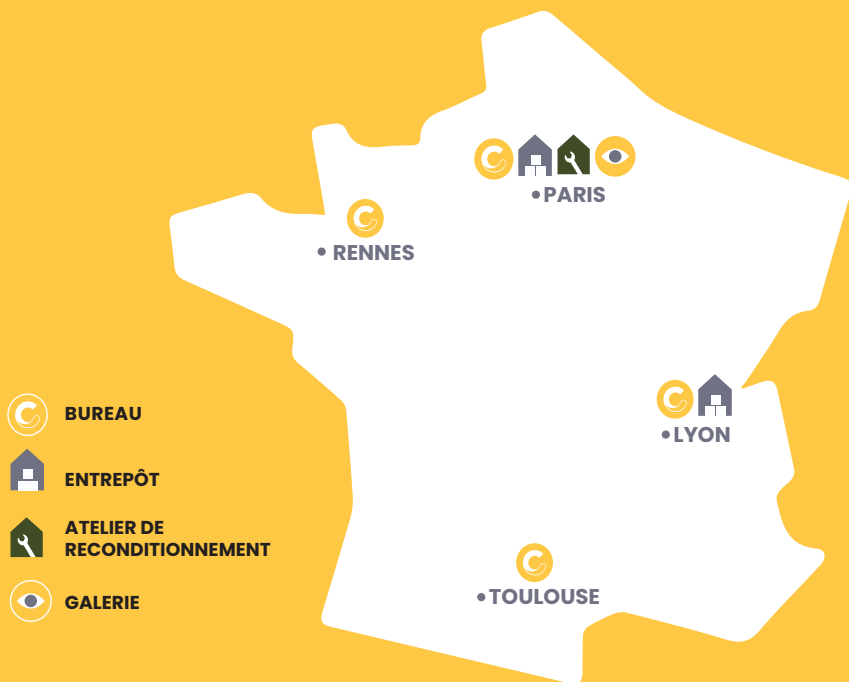


Création d'emplois non délocalisables



Développement de l'économie sociale et solidaire

CYCLE UP EN FRANCE



 BUREAU

 ENTREPÔT

 ATELIER DE RECONDITIONNEMENT

 GALERIE

ÎLE DE FRANCE

PARIS

Bureau & galerie : contact@cycle-up.fr

NOISY-LE-SEC

Atelier de reconditionnement :
atelier-noisy@cycle-up.fr

SAINT-OUEN

Entrepôt : entrepot@cycle-up.fr

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

LYON

Bureau : sud-est@cycle-up.fr

LOIRE-SUR-RHÔNE

Entrepôt : entrepot-lyon@cycle-up.fr

OCCITANIE

TOULOUSE

sud-ouest@cycle-up.fr

BRETAGNE

RENNES

ouest@cycle-up.fr